

### Condiciones generales

Para la solicitud de un presupuesto, el usuario deberá cumplimentar los datos del formulario de solicitud, describir el servicio a realizar y enviarlo a nuestro buzón de correo.

Autos Vallduxense S.L. se compromete a mantener los datos incluidos en el formulario de solicitud bajo la máxima confidencialidad y a no suministrarlos a terceros.

Autos Vallduxense S.L. se pondrá en contacto con el solicitante del presupuesto por correo electrónico o telefónicamente, para presentación del mismo y/o estudio de la solución más adecuada a sus necesidades, a la mayor brevedad posible.

La presentación de un presupuesto, no supone la reserva de autocar, hasta la confirmación del servicio por parte del solicitante.

En caso de aceptación del presupuesto será necesaria por tanto para la reserva de autocar, la confirmación del servicio vía e-mail en nuestro buzón [avsa@avsa.es](mailto:avsa@avsa.es), vía fax en el número **964696585**, con 48 horas de antelación a la realización del servicio.

Una vez recibida su confirmación, AVSA procederá a la reserva del autocar en función de la disponibilidad de vehículos en el momento de su confirmación para el día solicitado, notificándole la reserva en firme y detallando el servicio confirmado.

Cualquier cambio sobre el servicio confirmado, en cuanto a horas de salida y regreso, recorrido etc., tiene repercusión sobre el precio final, debido a las horas de disponibilidad y kilómetros recorridos, por lo que caso de producirse, rogamos nos lo comuniquen cuanto antes para proceder a la revisión del presupuesto y nueva confirmación del mismo.

Las anulaciones de servicios confirmados, solicitadas antes de las 48 horas inmediatas a la salida del servicio, supondrán el 10% del importe del servicio. Si la anulación se solicitase entre las 48 y las dos horas anteriores a la salida, el descuento será del 20% y del 50% a partir de las dos horas anteriores a la salida.

Autos Vallduxense, S.L. cumple con toda la legislación vigente en materia de transporte, aplicando la normativa de la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres (LOTT), Reglamento de la Ley (ROTT) y las condiciones específicas de los servicios discrecionales.

En caso de cualquier duda o consulta, no dude en ponerse en contacto con nuestro Departamento Comercial en el número **964 69 79 00**.

La validez de **presupuesto 30 días naturales**, a partir de la fecha de recepción por el cliente, reservando el derecho de revisar los precios si por motivos del mercado éstos no se pudieran mantener.

Presupuesto válido únicamente para los servicios detallados y los servicios no presupuestados se facturarán según tarifa vigente en el momento de la realización.

Si el presupuesto no es aceptado podrá cobrarse por su elaboración, como máximo, el uno por ciento de la cantidad presupuestada.

Los servicios no presupuestados se facturarán según tarifa vigente en el momento de la realización.

Los precios que se indican respecto al servicio no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€).

El cliente se compromete a facilitar a esta empresa la realización de los servicios contratados.

La aceptación del presente documento conlleva que el/la usuario/a ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.

### Condiciones de Pago

El cliente se compromete a realizar los pagos en la fecha y forma convenidos, por los servicios prestados.

Ambas partes se someten, con renuncia de su propio fuero, a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Castellón.